

摘要：夜间建筑施工噪声扰民，已成为全国大、中、小城市社会治理面临的一个普遍性问题。针对该问题，施工方、居民以及政府监督和执法部门（环保，住建，城管）等主体都相继陷入了两难的困境之中。本案例以甲市为样本，通过现场勘察、分群体访谈和调查问卷的方法，深入探析各方对问题的认知及面临的困境，研究和探寻走出两难困境的治理策略，试图破解夜间施工扰民难题，从而推进城市社会治理现代化。本案例适合从协同治理理论、公众参与理论以及外部效应矫正理论等方面进行案例教学和研究。

关键词：夜间建筑施工；噪声扰民；管理；执法

夜来施工声，烦忧知多少^①

-----甲市夜间施工扰民的案例

引言：当万家灯火互道晚安，城市的建筑工地依然热火朝天，机器的轰鸣声使人难以入梦，这一幕，可能发生在全国每一个城市、我们每一个人身边。当您遇到城市建筑工地夜间^②施工噪声污染^③的影响，您选择默默忍受？向政府部门投

^①本案例取材来自甲市发生的事件，案例组于2017年2月深入甲市进行实地调研，通过分类访谈、走访多处工地、居民、居委会、街道办事处、专访当事人和分政府部门座谈等方式，获取了第一手素材。期间在东部、中部和西部五个大中城市采用随机偶遇抽样的方式，进行居民问卷调查。问卷共发放600份，回收546份，回收率91%。

^②“夜间”是指晚二十二点至次日早晨六点期间。

^③环境噪声在物理上指不规则的、间歇的或随机的声音振动；在心理上指任何难听的、不和谐的声音或干扰。所谓建筑施工噪声，是指在建筑施工过程中产生的干扰周围生活环境的声音。它具有普遍性、突发性、非永久性的特点。

诉^①？还是请求街道办事处^②或居委会协调？抑或直接到工地交涉？本案例从甲市的一起夜间施工纠纷说起。在这场争吵中，所有涉及的各方，都有自己的难处。在政府的及时介入和各方的共同努力下，事情得以平息，没有激化矛盾。事件背后折射出的，是各方的无奈和困境。

一、情景一 夜间施工扰民引发的居民纠纷和投诉：再不管，我们就打进去！

月亮高高挂起，寂静的夜空下，万家灯火相继熄灭。甲市的南山路上，路灯照亮着不时经过的混凝土搅拌运输罐车^③和渣土运输车。

市委大楼里，一阵急促的电话铃声响起，值班的小王打起精神，迅速接起电话。^④

“您好，这里是市委总值班室^⑤，请问有什么事？”

“喂，我是南山路W社区的居民，我们小区门口的工地，

^①为防治环境噪声污染，保护和改善生活环境，保障人体健康，促进经济和社会发展，制定了《中华人民共和国环境噪声污染防治法》，由中华人民共和国第八届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议于1996年10月29日通过，自1997年3月1日起施行。这是政府部门执法的法律依据。

^②街道办事处是市辖区人民政府或行政管理区管委会（例：经济技术开发区管委会）的派出机关，受市辖区人民政府或功能区管委会领导，行使区人民政府或功能区管委会赋予的职权。

^③混凝土搅拌运输车或称搅拌车，是用来运送建筑用预拌混凝土的专用卡车；由于它的外形，也常被称为田螺车。卡车上装有圆筒型搅拌筒用以运载混合后的混凝土，在运输过程中会始终保持搅拌筒转动，以保证所运载的混凝土不会凝固。

^④根据2017年2月14日下午对甲市市委总值班室小王的访谈记录整理，有删改。

^⑤市委总值班室：负责市委的日常值班工作；承办市委大型和一般性会议，协调市委和市委办公室领导的一般公务活动安排；负责市委及市委办公室与上下级党委的联系；协调各县市区委、市级各部门的节假日值班；接待市委及市委办公室来访公务人员；负责办理本市参加上级有关会议会务工作；承办市委及市委办公室领导交办的其他事项。

真是太缺德了，法律规定晚上 10 点以后不准施工，现在都 12 点了，他们还‘哇哇哇’地施工，好几天了，还让不让人睡了？”

“您好，根据相关规定，此类投诉问题由市政府服务热线统一受理，我请他们给您回电话，行吗？”

“别踢皮球！打那电话没用。打过好几个了，问题一直没解决，我们一群人受够了，现在就在这个工地门口，你们再不管，我们就打进去！”

“请您先冷静下，可以告诉我现场的情况吗？你们有多少人？已经和工地施工人员发生冲突了？”

“我们有 30 多人，刚到这里，工地还没人出来。你们到底管不管？”

“您说打政府服务热线没用，是因为他们态度不好吗？”

“哎呀，打过好几次电话了，根本问题没解决。接线的小姑娘，态度倒是好，每次都说尽快转交相关部门处理。一个多星期了，工地晚上照干不误，我看都是哄人的。”

“按照规定，服务热线受理您的投诉后，应该有相关职能部门的人联系您并前来核实的，没有吗？”

“有，不顶用，都是‘进门很严，出门很松’^①。住建

^① 本案例取材自甲市发生的事件，根据 2017 年 2 月 14 日下午对市委总值班室小王的访谈记录整理，有删改。这句是投诉居民的原话，意思是前来执法时一副严肃处理的样子，但是没达到预期执法效果就撤走了。

局^①的人来了几次，他们和工地说一下，工地就停一下，他们一走，工地又开始了。环保局^②就更搞笑了，前两天跑来，架着仪器设备搞了半天，说要罚款，那工地根本不怕，交个几万块钱一副无所谓的样子，还不是照样施工。”

“您认为他们执法没有效果是吗？”

“哪是什么没有效果，根本就是和工地一伙的。上次住建局的人说，他们只管工程质量，噪声的事还是要环保局这个执法部门管，还说有些施工环节要连续作业，要我们和工地相互理解，这不是明摆着帮工地嘛！”

“住建局确实不能执法噪音扰民的事，环保局如何答复您？”

“环保局的人说，他们和工地的人不熟，找到施工负责人人都难；噪声污染也不好执法，取证难、处罚周期长，就算管住一会，也是治标不治本。住建局是建筑施工的主管单位，说话管用。对了，他们还说了城管局^③也管用，但是我打了城管电话，城管又说只管无执照的违章建筑，有执照的建筑不归他们管。就是玩个皮球嘛，踢来踢去。”

^① 本案例中住建局即指甲市住房和城乡建设局，其部分职能为负责全市建筑活动的监督管理；负责贯彻实施住房和城乡建设行业有关工程质量、安全生产方面的法律、法规、规章和规范标准；负责贯彻执行工程建设国家标准、行业标准和标准定额以及相关管理制度等。

^② 本案例中环保局即指甲市环境保护局，其部分职能为负责全市环境污染防治的监督管理。制定水体、大气、土壤、噪声、光、恶臭、固体废物、化学品、机动车等的污染防治管理制度并组织实施，负责污染源的限期治理工作，负责危险废物经营许可证的审核监督管理等。

^③ 即甲市城市综合管理和行政执法局，职能范围包括市容环境卫生、城市规划管理（无证违法建设处罚）、道路交通秩序（违法占路处罚）、工商行政管理（无照经营处罚）、市政管理、停车管理、园林化管理、环境保护管理、施工现场管理（渣土管理）、城市河湖管理、黑车、黑导游等方面。

“您应该是误会了。我马上请相关职能部门来现场，请您们不要激动，不要和工地正面冲突，有问题交给政府来解决，好吗？”

“什么环保、住建来都不管用，我们都懒得再联系他们。”

“请您放心，会有一个解决办法的。我等下回您电话，您们先回去休息好吗？”

“休息？怎么休息？我们实在没办法了，我女儿再过几个月要高考，小李的宝宝刚满月，老张70多岁了，一身是病，还有好多人白天要上班。我们忍忍就算了，老人和小孩忍不了啊。他们天天施工到半夜1、2点，‘轰隆隆’的响，根本睡不着；时不时还有刺耳的钢管撞击声，睡着了都能吓醒。今天我们必须要个说法，要不谁也别想好过！”

放下电话，小王皱起了眉头。打电话的居民情绪十分激动，话语间掺杂的脏话不堪入耳。按照规定，值班室一般不受理群众的投诉，群众投诉都由政府服务热线受理并移交给相关部门，相关部门不仅要联系群众核实情况并解决合理投诉，还要向服务热线管理办书面回复办理情况，处理效率和办结率都比较高，群众也都还比较满意。市委出台《管人用人办法》等一系列相关文件^①以来，各部门单位都卯着劲创先争优，工作中应该不可能出现故意推诿拖沓的情况。今天

^① 文件内容包括如何干事成事、监督管理、问责等。同时结合“两学一做”学习教育，开展党员争先创优等活动，充分点燃党员干部干事创业的激情。

碰到的这个夜间施工扰民问题怎么就解决不好了？但是如果不尽快解决好，真有可能发生群殴甚至群体性事件。算了，特事特办吧。

小王马上拨通了主任的电话，简要说明了当前情况。主任说，联系环保局立即前去执法，请居民社区所在的街道办事处、居委会派人去安抚居民情绪，请社区民警务必到位，防止发生斗殴事件，特别是要保障居民的人身安全。请到达现场的人员务必引起重视，注意工作方法，不要激化矛盾。

小王拨通电话：“您好，市环保局吧？我是市委总值班室小王。刚接到群众电话投诉，南山路上的乙工地夜间施工扰民，有30多名群众到现场交涉，为维护居民合法权益和他们的人身安全，请你们立即组织好队伍到现场执法。什么？你们已经快到了？”

二、情景二 环保部门执法困境：罚款可以，但是停工不行

市环保局今天晚上值班的是小陈，2013年通过省公务员考试到甲市环保局工作。参加工作以来，一直负责噪声污染的防治管理工作。小陈刚上班的那段时间，基建噪声的投诉很多，有时一晚上能接到12369^①环保投诉热线电话十几个。

^① 12369是指一个城市卫生环保的举报热线，根据中华人民共和国环境保护部《环保举报热线工作管理办法》设立：“公民、法人或者其他组织通过拨打环保举报热线电话，向各级环境保护主管部门举报环境污染或者生态破坏事项，请求环境保护主管部门依法处理”。截至2016年4月，全国环保微信举报已覆盖除西藏外的所有省份和地市，以及40%以上区县。“12369环保举报”微信公众号粉丝数量超过9.6万人，全国共收到各类举报事项23883件，办结21416件。

尤其是在夏天的时候，由于白天气温高，工地作业时间较短，所以好多工地常常晚上施工到凌晨以后。但随着后来市里研究决定对噪声进行分类管理，基建噪声都放到住建局，渣土车运输噪声归城管局，环保部门 12369 热线就逐渐很少接到直接投诉了。噪声污染一般情况下会由市局执法支队^①出动进行现场执法，首先是制止产生较大噪声的行为，同时进行噪声测量，然后进入罚款程序。罚款金额没有具体详细的标准，多在 5 万元以下，近三年也处理了 5、6 家情况较为恶劣的建筑工地。^②

其实下午的时候，环保局里已经开过专题会议，局里的退休老干部张大爷就住在那个小区，老张有高血压，夜里工地的机器一响，他就头晕难受，这几天经常给办公室打电话，一面诉苦，一面让局里尽快出面解决。根据《中华人民共和国环境保护法》和《中华人民共和国环境噪声污染防治法》^③的规定，依照建筑施工场界环境噪声排放标准，建筑工地施工产生的噪声白天不能超过 70 分贝，夜间不能超过 55 分贝。但是在居民较为密集的生活区，由于建筑施工会产生环境噪声污染，所以是禁止夜间（22 时至次日 6 时）超标准作

^① 甲市城区由市环保监察支队进行环保执法，城区环保局无执法权。住建局亦然。

^② 根据 2017 年 2 月 17 日上午对甲市环保局座谈时，由甲市环保局副局长及科长的发言和汇报材料整理。

^③ 根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第 29 条、30 条规定，在城市市区范围内，建筑施工过程中使用机械设备，可能产生环境噪声污染的，施工单位必须在工程开工十五日以前向工程所在地县级以上地方人民政府环境保护行政主管部门申报该工程的项目名称、施工场所和期限、可能产生的环境噪声值以及所采取的环境噪声污染防治措施的情况。

业的,工地在环保局报备时,对降噪方案^{①②③④}也会进行要求。接到市委总值班室打来的电话时,小陈与市环保局执法大队的侯队长,正在赶往乙工地的路上。侯队长先拨通了投诉居民的电话,告知群众们执法队正在赶去的路上,请他们暂且等候,不要冲动。

执法队赶到工地时,已经是夜里十二点十分,除了灯火通明的工地,周围小区只剩下很少几家住户还亮着灯。工地的大门口聚集了近三十名群众围成一圈,神情激动地在争论着什么。侯队长上世纪90年代参加工作,原先是一名公安民警,后来调入市环保局执法大队,在基层工作了二十多年,

^①土石方(拆除)阶段的主要施工机械是挖掘机、推土机、装载机以及各种运输车辆。这些移动性机械设备是土石方阶段的主要噪声源。各种运输车辆移动范围较大,推土机、挖掘机等相对移动范围较小。实际监测结果显示:土石方(拆除)阶段施工机械声功率级范围为100~120 dB(A)(距声源5m~20m范围);声源无明显的指向性。引用自《建筑施工噪声污染投诉案件成因及防治对策》,中国环境干部管理学院学报,文章编号:1008-813(2009)02-0057-04。

^②打桩(基础)阶段的主要噪声源是各种打桩机,以及一些掘井机、风镐、移动式空压机等。这些设备都为固定声源,其中打桩机噪声级较大,危害较严重。打桩机是基础阶段最典型和最大的噪声源,其声功率级范围为125~136 dB(A)(距声源5m~20m范围),具有明显的指向性;风镐、起重机、平地机等施工机械噪声相对较小,声功率级范围为100~115dB(A)(距声源5m~20m范围)。引用自《建筑施工噪声污染投诉案件成因及防治对策》,中国环境干部管理学院学报,文章编号:1008-813(2009)02-0057-04。

^③结构阶段是建筑施工中周期最长的阶段,使用的施工设备品种较多,主要设备包括各种运输车辆、汽车起重机、塔式起重机、运输平台、施工电梯、砼搅拌机、振捣棒、商品砼运输车、电锯、砂轮锯等。结构阶段施工机械噪声特性为:①振捣棒,声功率级分别为98~102 dB(A)(距声源5m~20m范围);②由于混凝土的商品化,混凝土运输搅拌泵车也广泛应用于施工工地,其声功率级为100 dB(A)左右(距声源5m~20m范围)。引用自《建筑施工噪声污染投诉案件成因及防治对策》,中国环境干部管理学院学报,文章编号:1008-813(2009)02-0057-04。

^④装修阶段一般占总施工时间比例较高,施工时间较长,但所用施工机械数量较小,强噪声源较少。装修阶段的主要声源包括砂轮锯、电钻、电梯、起重机、材料切割机、卷扬机以及运送材料、清运垃圾车辆等。装修阶段的施工机械噪声有如下特征:①大多数声源声功率级较低,一般在90 dB(A)左右(距声源20m~50m范围);②部分声源可在房间内使用,便于封闭屏蔽。引用自《建筑施工噪声污染投诉案件成因及防治对策》,中国环境干部管理学院学报,文章编号:1008-813(2009)02-0057-04。

为人朴实正直。一下车侯队长就快步奔向人群：“我们是市环保局执法大队，让大家久等了，大家先静一静，有事慢慢说。”话音刚落，群众们就涌了上来，“为什么这个工地天天噪声扰民你们都不管？”“都闹到这个地步了，为什么你们环保局的才来？”你一言我一语，把侯队长团团围住。“大家听我说两句，基本情况我们都已经知道了，虽然我们很努力，但还是有做得不到位的地方，不过请大家放心，我们一定会公正执法，还大家一个清静。时候不早了，你们先回家休息，我们现在就去处理工地。”

“不行，工地什么时候停，我们就什么时候回去，在家里还不是一样被吵得无法休息？”“对，什么时候停，我们就什么时候回去！”居民们一喊开始嚷起来，小区里又陆续有居民闻讯向这边走来，聚集的人群越来越多^①。侯队长看形势如此，心里不禁暗暗叫苦：首先，环保局作为噪声污染的管理部门，但是由于没有管理工地的权力，平时与工地联系的机会很少，甚至有时都找不到工地的主要负责人；其次，国家规定的禁止夜间施工时间段为8个小时，以环保部门的人员配置情况和设备配置情况，全市那么多工地，不仅难以做到及时监测和长效监控，也缺少一套详细的施工噪声测量及监控体系，噪声污染的情况只能靠居民投诉来掌握；此外，

^① 本案例取材来自甲市发生的事件，根据2017年2月15日和16日下午，在B社区和W社区居委会访谈时居民的发言整理，有删改。

依照《中华人民共和国环境噪声污染防治法》，对于噪声污染超标的行为，环保部门只拥有责令改正、罚款的权力，而没有责令立即停止施工的权力；而且，即便进入了罚款程序，由于取证周期很长，监测、审批、复议等等环节走下来，等到处罚决定书下来的时候，工地说不定早都结束了夜间施工的阶段……但是今天晚上，必须让工地先停工，否则这些愤怒的居民决不会妥协。于是叫上小陈进工地找施工队长，并吩咐其他两名队员留下协助街道办工作人员稳住居民，其他人员带上测噪仪^①到小区内测量噪声强度。

进了工地大门，右手边是一排钢板房，墙上有一块小展板，贴了一些公告，其中有一张是夜间施工情况告示^②，上面写到因建筑工艺的要求，近期需昼夜连续浇筑砼^③，可能进行夜间施工作业，若有问题请与工地项目部联系。告示贴在这里，附近的居民如果不进来根本不能看到。热火朝天的工地非常吵闹，侯队长拿出喊话的大喇叭，“施工人员注意了，我们是市环保局执法支队，你们的施工行为已经严重影响到了居民休息，请你们立刻停止噪声施工，请工地负责人过来”，喊了有七八遍，五分钟过去了，里面的工人依然我行我素，丝毫没有要停下来的意思。这时一个人带领十几个

^① 本案例中指噪声监测仪，即 BR-ZS 噪声监测仪。是一款符合 GB/T3785-2 型和 61672-2 级标准的要求，针对现场噪声测试而设计的噪声测试分析仪。

^② 在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止夜间进行产生环境噪声污染的建筑施工作业，但抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外。夜间作业必须公告附近居民。

^③ 即混凝土，混凝土的同义词。在工程设计和施工中，经常把“混凝土”三个字简写为“砼”。

工人匆匆向门口走来，侯队长立马叫住他们，质问为何还不
停止施工：“请你们立即停工，否则我们要对你们进行噪声
污染处罚了！”

“还有一车混凝土，在门口被拦住了，我去接一下。老
板不在，你们不是直接管工地的人，喊了也没用，老板不发
话，我们都不敢停的。还有一车砼没浇筑嘞，罚款可以嘞，
但是我们不能停工的嘞，要不损失比罚款还多！”

侯队长正与这些施工工人交涉时，听到外面传来很大的
争吵声，怕生变故，急忙回到外面查看情况。原来是来了一
辆满载混凝土的车辆，被工地门口的居民们拦下来了，有人
大声地骂着工地别想再施工了，把混凝土车围了个水泄不通。
侯队长心想不好，居民阻拦车辆一旦受伤，或是和工人发生
肢体上的冲突，事态扩大难以控制，就闹成群体性事件了。
当下便让小陈把执法车开到工地门口一横，挡住了车辆的进
出。这一车混凝土拉不进去，居民们纷纷鼓掌叫好，主动散
开，而工地的工人只好作罢，施工声渐渐也停了下来。^①

工地建筑项目的乙方负责人贾经理接到工人打来的电
话，一听情况就着急了。混凝土车进不去，关键是这层的砼
还没浇筑完，如果今晚不能一口气干完，等到第二天已经浇
筑的混凝土都凝固了，再浇筑剩下的，到时候必然会影响到
整体的强度，最常见的后果就是出现裂缝，工程质量将有很

^① 本案例取材来自甲市发生的事件，根据 2017 年 2 月 17 日上午，环保局座谈时的发言整理，有删改。

大隐患。而且甲方^①来验收时也一定不会同意，到时候就麻烦了。贾经理想了想，眼下只能求助平时经常联系的住建局质检处，看他们能不能帮忙解决。电话打到了质检处的值班室，质检处回复他夜间施工本来就要遵守规定，虽然工地要进行夜间施工，即便已经在住建局备案了，但那也仅仅只是让主管部门了解情况而已，并不意味着就是给工地发放了夜间施工的许可。况且，住建局与环保局作为平级部门，平时相互之间联系不多，更不用说执法时要进行沟通了。今天晚上看环保局的执法态度如此强硬，即便作为工地的主管部门，质检处也不好再出面协调。

三、情景三 住建局作为行业主管部门的无奈：没有执法权

第二天在质检处的晨间会议上，值班人员向罗主任汇报了昨夜工地发生冲突的事情，随后大家又对近期工地质量安全管理 and 居民投诉等方面的问题进行了讨论。罗主任是甲市住建局的老同志了，从基层执法队到机关，又到质检处当主任，与工地打交道，数老罗最在行^②。在会上，老罗也忍不住发了牢骚：首先，质检处的主要职责是对建筑项目进行工程质量和施工安全监督，虽然噪音也是一个重要管理方面，

^① 甲方一般是出资方或投资方，也就是经营的主体，处于主导地位，以出资方作为市场的主体或称主导市场为甲方市场。在合同过程中，甲方主要是监督乙方是否完全按照合同要求执行，在合同执行结束后，甲方一般需要付出资金或者其他，以获得自身需求所需要的东西。建筑行业中的甲方一般指业主（或者代理发包方），乙方泛指工程承包方（施工方）。

^②根据 2017 年 2 月 17 日上午对甲市住建局座谈时，由甲市住建局质检处主任的发言和汇报材料整理。

市编办^①对噪声管理进行了分工，一般施工噪音由住建局管理（生活噪音由公安局管理，交通噪音由交警管理，工业噪音由环保局管理，这是全国大多数城市的惯例），但住建局并没有专业的设备及人员判断噪声等级，不具备认定噪声是否超标的职能。责任在住建，能力和执法权却都在环保，受理投诉只能反复上门劝导。其次，这些工地大部分都已经在住建局备案了，由于砼确实需要连续浇筑，夜间施工的情况客观上很难杜绝，虽然每晚可能几个、上百个的电话投诉，也不能都让工地停了吧？虽然我们现在已经在中高考期间，全面严格禁止了任何产生建筑施工噪声的行为，但是，现在乙工地周边居民的意见那么大，搞不好双方矛盾会越来越大。大家需要尽快讨论想出个办法来才是……

当天晚上，正准备睡觉的老罗手机响了，是值班^②的小朱打来的。

“罗主任，不、不好了，乙工地的贾经理打来电话，说这会又来了一群小区的居民准备闹事，还拉了一条横幅在工地门口，叫骂着说工地扰民，要抗争到底，”小朱慌张地向罗主任转述了工地的情况，没等她说完，老罗立刻安排人手集合，赶到单位亲自带领执法小组，驾车出发了。

路上老罗心想，这个乙工地周围有相当大一部分是老住

^① 即甲市市委机构编制委员会办公室，主要有行政审批制度改革、机构编制管理、事业单位登记等职能。

^② 甲市的环保局、住建局、城管局等和群众日常生活联系紧密的部门，相关科室都实行24小时不间断值班制度。夜间值班从晚上8点至第二天早上8点，主要受理市政府服务热线转交的群众投诉。

宅区，很多人在那生活了几十年，近两年城中村改造，施工项目很多，不仅是噪声，灰尘、道路占用等问题都很严重。质检处在正常的检查工程质量安全之外，一再要求工地要合理安排施工时间，尽量不要扰民。但环保局平时不监测，也不来执法，工地噪声的事由住建局管又没有法律依据，没有执法权。这些工地虽然听话，但是只要质量和手续在程序上没有问题，我们也不好去限制太多。不过现在群众的情绪过于激动，让工地停工补偿什么的都是小事。这会儿一定要先稳住居民的情绪。

车子开到了乙工地项目的门口，从外面看，现在工地主体的七栋住宅楼建设进度差不多，主体框架正在一层一层往上建。这会正在施工的，是3号楼第13层楼面的混凝土浇筑。搅拌混凝土的震动棒打在搅拌机上，咣咚咣咚咣咚的声音十分刺耳。老罗示意同行的同志先去叫今天乙工地施工队的队长，施工队长一看是质检处的罗主任来了，急忙跑出来迎接。见面老罗也不客气，劈头盖脸先是一顿训斥，不过看到正在浇筑的混凝土，就问施工队今天这一层还要做多久能结束。

“在住建局备案时，你们绿色施工方案上承诺及时对工人进行绿色施工培训，天天说教育教育，你看看这还有这么多人把搅拌棒^①搭在脚手架钢管上发出刺耳的噪声，以后要注意，

^① 即混凝土振捣棒。混凝土振捣，依据振捣棒的长度和振动作用有效半径，有次序地分层振捣，振捣棒移动距离一般可在40cm左右。

搅拌棒一定要用肩膀扛着，减小噪音！半个小时内这层干完后立马停工，回去转告你们潘总，无论如何让他赶紧想办法解决，不然下次我再过来，就不只是停工这么简单了。你们几个在这里守着，我先去和那些居民谈谈，看能不能让他们早点回家休息。”老罗安排完工地的事情，三步并作两步，急匆匆走向工地门口。施工噪声停了下来，照明灯也熄灭了，沉寂的夜幕下，四周终于陷入一片寂静。

那天晚上老罗与小区居民聊了很久，谈话中了解到居民如此大动干戈也是无奈之举，工地夜间施工噪声实在让人烦恼，大家有很多实际困扰。在老罗他们到之前，贾经理已经来过一次了，说要给群众补偿一点钱，可大多数居民都不买账，表示根本不是钱的问题，工地从态度上都不端正。而且认为工地白天故意不开工，常常都是在下午4点以后才开始干活，有时到夜里12点，有时甚至更晚才结束。老罗与贾经理和潘总分别通了电话，请他们务必认识到事态的严重性，不仅要想办法减少噪声，还要主动与居民进行沟通，共同化解矛盾。

四、情景四 施工方的难处：赶工期条件下能拖就拖

乙工地建筑项目的潘总是浙江人，他到甲市干工程已经快十年了，近年来内陆城市建设进程持续加快，加上他人又很勤奋，精明能干，虽然个子不高，但生意一直做得不错。

前段时间回家了一趟，看望老婆和孩子。刚回家那几天，自己家门口也有一个工地，年底赶进度，每天也是干到很晚。潘总认为，施工方与居民方确实存在矛盾，当他自己作为居民角色时就很反感周边凌晨两三点仍在施工的行为，但作为施工方又很头疼居民的投诉行为，希望工程尽快结束。^①

那天晚上被环保局强行阻拦了施工，第二天上午项目甲方来验收，一整层浇筑了一半的混凝土全部都打掉了，单这一次就损失了上百方的混凝土，耽误工地进程不说，还白白浪费了好几万元，工人的工资还不算入损失。潘总很心疼，也很为难。本来，浇筑混凝土的施工时间就比较长，用塔吊^②施工需要10个小时，搅拌棒需要3个小时，保守计算一次浇筑时间也在14个小时以上。并且，住宅楼在闹市区，搅拌站却只能设置在郊外，白天运输混凝土不仅不安全，而且途中很容易堵车，夜间施工的话材料运输更快，效率也比较高。此外，在工地建设初期的土方施工阶段，由于城管局规定渣土运输车只能在晚上9点以后才能上路，白天工地就无法作业，只能等到晚上再开始干。土方开挖噪声又比较大，若按照夜间施工的管理规定10点以后不能施工，那样的话没等到渣土运输车赶到工地就得停工了，根本不现实。

^① 根据2017年2月15日上午在Z工地项目部会议室施工方座谈会上潘总的发言整理，有删改。

^② 塔吊是建筑工地上最常用的一种起重设备，又名“塔式起重机”，以一节一节的接长（高）（简称“标准节”），用来吊施工用的钢筋、木楞、混凝土、钢管等施工的原材料。塔吊是工地上一种必不可少的设备。

虽然国家规定了建筑施工定额工期^①，但是开发商要效益，实际上的合同工期与定额工期相去甚远，工期较定额工期压缩 30%已是行业内的普通现象，基本上定额工期已处于失效状态。总的工期不能保证，每天的施工时间势必会延长，一定程度上也促使了夜间施工现象的产生。而即便是工期允许，由于长期的工地管理、设备租赁成本，以及因工序调整^②导致的短期停工成本，对于施工方来说也不会怠工，最多也就是在工序安排上进行一定调整，以减少部分投诉。潘总坦言道，“诚恳来说，我的道德水平没有达到为了维护居民的生活舒适度，而自己牺牲大量金钱成本的高度。居民的生活标准和健康意识不断提高，与当下国内普遍采用的相对落后的建筑技术和施工工艺成为不可调和的矛盾。夜间施工是个难以解决的问题，也是一种必然现象。加强内部管理、申请夜间施工许可证等等办法并不能从根本上解决冲突。经常被投诉、停工、执法部门上门处理不是长久之计，但现在每天的处理办法就是一个字‘拖’，拖过去，没拖过去就只能停（停工）。”

其实施工方也不愿意夜间施工，照明条件、施工人员的精力在夜间都不太好，存在一定的安全隐患，每次夜间施工，

^① 是在一定的经济和社会条件下，在一定时间内由建设行政主管部门制订并发布项目建设所消耗的时间标准。定额工期具有一定的法规性。对具体建设项目的建设工期确定具有指导意义，体现了合理建设工期，反映了一定时期国家、地区或部门不同建设项目的建设和管理水平。

^② 甲方对于工期的奖励和处罚措施。

安全问题也让工地管理人员的心一直悬着。而且如果被居民投诉，当天质检处就会电话要求工地停止夜间施工，第二天还要上门执法和整改，管理和监督项目非常多。环保局虽然不进行管理和监督，但有时会巡查噪音污染，处罚决定书一下来，就要被罚款，又没有可操作性的执法裁量标准，从几千到几万都被罚过。面临着诸多无奈，潘总决定真正好好与居民谈一谈，希望双方都能够理解彼此。改正问题是一方面，加强双方相互了解沟通、换位体验也是非常重要的。原本不想通过居委会渠道的原因是，担心通过公开途径更会扩大了事态和影响范围，不如一对一的直接解决。这几户意见较大的居民，应该也是真的有难处，如果可以通过经济措施、上门解释、主动协调来缓解矛盾，总好过现在剑拔弩张的局面。

五、情景五 街道办的尴尬：管也管不好，满腹委屈言

居民抗议乙工地夜间施工扰民的横幅，还挂在工地门口一侧铁板围起来的墙上，虽然白天的施工还在正常进行，但人来人往，显得特别刺眼。这天下午，工地门口又聚集起了一些群众，面红耳赤，看样子是在争吵。原来乙工地在土地使用批复前期，政府征地时对部分原住民的居住房屋进行了拆迁，他们的回迁房^①就安排在这个项目里。这些居民在附近租房子住已经一年多了，一直期盼着工地能够尽早完工，

^①回迁房就是征收土地时，赔给拆迁户的房子。每一个楼盘基本都有回迁房，一般回迁房的售价都普遍低于商品房的售价。

早日搬进新房。这两天路过发现工地竟然被挂上了横幅要停止施工，当时就着急了，今天刚好碰到之前到工地阻工的那一拨居民，双方就吵了起来。一边是希望工地加快进度尽早交房的回迁居民，一边是被夜间施工噪声深深困扰的小区居民，双方的矛盾难以调和，只得请居委会和街道办事处出面协调。

W 街道办事处的夏主任得知消息后，赶忙吩咐办公室的同志去把吵得不可开交的居民请回会议室来，请双方坐下来慢慢谈。夏主任爱读书，是个非常有头脑的人，平时也经常社区的讲堂上给大家分享和传递知识。居民有困难时，他都能据理力争，为大家争取权益，小区里居民都称呼他“夏老师”。居民一致反映，一是受到夜间施工噪声的影响非常大，施工方赶工期不考虑居民感受、白天渣土车不能运输、夜间施工也不提前进行沟通等问题导致夜间施工扰民现象频繁发生；二是 Z 工地很多地方确实做得很差，周边的 X 工地，就经常安排专人主动与社区协调，并赞助费用与社区一起为居民举办各类活动比赛，逢年过节看望老人等等，工期安排上也比较合理，需要夜间较大噪声施工的也就一周左右的时间，并且 X 工地还主动为要考试的孩子在学校附近安排了住宿，给居民挨家挨户发放耳塞等等，考虑得比较周到，能够得到大家的一致理解；三是有些居民经常进行举报投诉的话，开发商就想办法拿出一部分钱给举报上访者，变成了

“老实人吃亏，计较者获利”^①，不仅不公平，而且非常不合理；**四是**相关职能部门没做好，打政府投诉热线基本解决不了，向居委会反映、信访、网上投诉、组织集体需求、向政府部门集访等等途径想尽了办法，没有一个长久有效的解决机制，监督部门也是接到投诉时才来，没投诉就不来，管理部门的监督不能常态化；**五是**大家非常愿意参与到夜间施工噪声治理中来，认为施工方在办理手续阶段就要承诺关于夜间施工的保障，并让大家及时掌握执法部门处理的结果。

看来居民确实有很多难处，今天的事情着实也让夏老师犯了难：**第一**，工地夜间施工扰民的问题职责归属划分不清，相关部门到底该归谁管不明确；**第二**，街道办作为派出机构职能未下沉，角色比较尴尬，无执法权只能协调，责任大权力小，“什么都管，什么都管不好”，作为平行机构无法制约相关职能部门；**第三**，一般老百姓都是敢怒不敢言，遇到困扰只能找街道办和居委会。接到群众反映的意见时，只能先安抚信访者，然后硬着头皮去找各个部门、各个当事方来周旋。夜间施工的事还是希望开发商主动来和街道办、居民进行交涉和沟通的，一方面是长期施工对居民做出适当补偿很重要，还有及时的公示公告与沟通，必须要让居民知晓，一定程度上有助于提前准备和理解。另一方面，平时街道办也

^① 本案例取材来自甲市发生的事件，根据 2017 年 2 月 16 日下午，在 W 社区居民座谈会上的发言整理，有删改。

经常与工地沟通，知道施工方混凝土浇筑确实有困难，但开发商忽视周边居民的感受、长期扰民，双方矛盾摩擦导致严重后果的现象谁也不愿意看到。^①

夏主任思来想去，还是决定向区政府请求，看能不能通过召开一次多方座谈会，让大家坐在一起说一说……

关于请求协调相关市直单位出席会议的请示

区政府：

近期乙工地周边居民因建筑工地夜间施工扰民问题三次赴现场阻工，矛盾日益激化。为维护居民的合法权益，进一步理顺建筑工地夜间施工管理环节，我街道拟于明天上午9:00在W社区活动中心召开恳谈会。现特请求区政府帮助协调市住建局、市环保局相关负责人出席会议。

当否，请批示。

W街道办事处

X年X月X日

L区政府接到该请示高度重视，立即召开会议进行了研究。鉴于区政府很难直接协调市直单位，一致决定以区政府的名义向市政府请示并请求协调，同时邀请市政府服务热线管理办的负责人参加会议。

^① 本案例取材来自甲市发生的事件，根据2017年2月16日上午，街道办主任在访谈会上的发言整理，有删改。

请示立即上报了，以甲市领导层一贯以来的民本情怀^①、务实作风和“马上就办”的精神，应该会很快得到批复，所有各方都翘首以待。

夜幕，又快降临了。

六、放眼全国：夜间施工扰民成为城市社会治理的“顽疾”

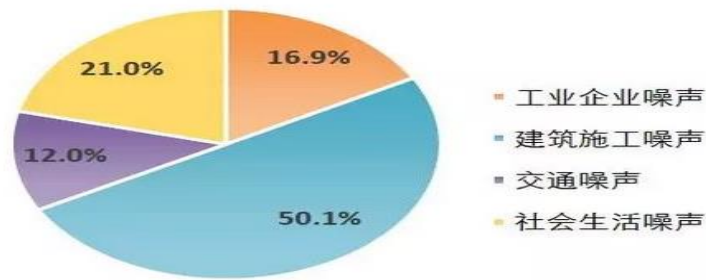
随着经济社会的发展以及我国城市化水平的不断提高，建筑施工噪声日渐成为影响我国城市居民身心健康和生活水平提高的热点难点问题^②。2015年，全国各省(区、市)环保部门共收到环境投诉100.2万件，其中噪声投诉35.4万件(占环境投诉总量的35.3%)，办结率为99.5%。2015年噪声投诉中声源分布如图所示。^③在全国环境噪声投诉中，各类噪声污染投诉的统计结果显示，工业企业噪声类占16.9%，建筑施工噪声类占50.1%，社会生活噪声类占21.0%，交通噪声类占12.0%。

^① 民生是为政之要，以民为本的情怀。

^② 严晓东，陈春来，肖翥，等. 杭州市城市建筑施工噪声污染现状调查与分析 [J]. 城市环境与城市生态, 2014, 27 (5) :21-26.

^③ 环保部,《2016 中国环境噪声污染防治报告》.

<http://www.instrument.com.cn/news/20160901/200715.shtml>.



2015 年噪声投诉中声源分布

图一：《2016 中国环境噪声污染防治报告》中 2015 年噪声投诉声源分布

夜间施工扰民问题非常普遍，全国各城市都不同程度地出现过，由此产生的居民投诉和纠纷此起彼伏。据统计，1999 年建筑施工噪声声源仅占杭州市噪声声源的 1.5%，但有关建筑噪声投诉的次数却占总噪声投诉次数的 50% 以上^①。2008 年 10 月，北京市城管部门共接到夜间施工扰民的举报电话 5346 件，约占举报总量的 22%，居各类违法问题的第二位^②。2011 年 5 月 1 日—2011 年 5 月 27 日，仅杭州市拱墅区城管执法局就接到有关夜间施工噪声扰民的投诉 150 余起^③。建筑施工噪声暴露剂量大，能够对城市居民生活和工作带来严重的影响。有研究表明，在 70dBA 以上噪声环境作业的人，工作效率会下降 10%，噪声还可引起明显抑郁、焦虑、烦躁、对立情绪等^④。2013 年浙江省城市

^①郑仙珏. 建筑施工噪声污染及其防治对策 [J]. 环境保护科学, 2001, 27 (5): 45-46.

^②北京市城管执法局. 北京开展夜间施工检查.

http://www.bjcg.gov.cn/cgxw/cgyw/mtbd/t20081031_244451.htm, 2008-10-31/2014-08-20.

^③新浪网. 杭州一城区 5 月份接到夜间施工噪声扰民投诉逾 150 件.

<http://news.xinmin.cn/domestic/gnkb/2011/05/28/10952847.html>, 2011-05-28/2014-08-20.

^④HU Bingshuang. Evaluation of Depressive Symptoms in Workers Exposed to Industrial Noise [J]. Homeostasis in Health and Disease, 1997, 38 (3): 123.

环境噪声声源构成以及平均噪声声源声级情况^①，分析表明，虽然城市建筑施工噪声声源比重较小，但平均噪声声级较高，对居民生活水平影响较大。

问政综述：夜间施工噪音扰民不断 相关规定需严格遵守

2014-8-31 10:11:57 来源:华龙网 作者:江谷一

原标题：问政综述：夜间施工噪音扰民不断 相关规定需严格遵守

华龙网8月31日9时30分讯（记者 江谷一）夜晚本是宁静而安详的，但是杂乱的施工噪音无一打破了夜间的宁静，扰人清梦。在本周的重庆网络问政平台上，就出现了多起关于夜间施工扰民的投诉。

图二：重庆网络问政平台一周内出现多起夜间施工扰民的投诉。（来自网页截图^②）



图三：某市日报的报道（图片来源于网页截图^③）

与全国情况一样，作为中部地级市，甲市^④噪音扰民问题也日益成为人民群众关注和投诉的热点。甲市政府服务热

^①浙江省环境保护厅．2013年浙江省环境状况公报

http://www.zjepb.gov.cn/hbtmhwz/sy1m/zxdt/201406/t20140604_304175.htm, 2014-06-04/2014-08-20.

^② 2014年8月31日来自华龙网的报道：问政综述：夜间施工噪音扰民不断 相关规定需严格遵守。

http://news.eastday.com/eastday/l3news/auto/news/world/u7ai2425730_K4.html

^③鞍山日报，2013年5月16日，来自

http://www.qianhuaweb.com/content/2013-05/16/content_4059035.htm.

^④ 位于中部，城区人口100万左右，近年来发展迅速。在实地调研中发现，甲市对于夜间建筑施工噪音扰民问题治理的总体情况较好；在单独访谈中，工作人员所表现出来的工作能力较高，对此项问题思考也较为深入，为我们提供了很多启发性意见。对于甲市各相关方在调研中予以的支持和配合，在此表示感谢。

线管理办公室统计的 2012 年—2016 年受理的各类噪声投诉数量的统计表中可以看出，建筑工地夜间施工噪音在各类噪音扰民投诉中所占比例最高，合计达 38.02%。在政府服务热线受理的数量庞大的各类工单中，建筑工地夜间建设施工噪音投诉所占的比例在 1%-2%之间，也就是说，平均每接 100 个电话，就至少有一个电话是关于夜间施工噪音投诉；分年度来看，夜间施工噪音在噪音投诉中所占的比例最低为 2015 年的 32.65%，最高为 2013 年的 44.20%。夜间施工噪音扰民问题已经成为困扰城市居民生活的主要噪音来源。近年来，噪音扰民管理与整治连续几年被纳入甲市政府重点民生实事任务，噪音扰民整治初见成效。据政府服务热线管理办公室统计，夜间建设施工噪音投诉处理办结率 100%，群众满意率 86%。但是，该问题的群众满意率低于全市政府服务热线工单办理群众平均满意率近 7 个百分点（政府服务热线群众综合满意率为 93%）。

表一：甲市政府服务热线 2012 年—2016 年各类噪音受理情况统计表

年份	生活噪音	公园广场舞噪音	商业经营活动噪音	环卫作业扰民噪音	建筑工地夜间施工噪音	工业生产噪音	室内房屋装修噪音	文化娱乐噪音	机动车声响噪音	合计
2012 年	116	93	19	9	578	92	6	300	238	1451
2013 年	411	134	11	23	1361	231	21	757	130	3079
2014 年	836	303	830	56	2107	416	35	490	132	5205
2015 年	990	268	1209	38	1682	526	104	275	59	5151
2016 年	962	232	1262	45	1901	362	83	293	39	5179
合计	3315	1030	3331	171	7629	1627	249	2115	598	20065
合计占噪音工单总量的比例	16.52%	5.13%	16.60%	0.85%	38.02%	8.11%	1.24%	10.54%	2.98%	

表二：甲市政府服务热线每年度建筑工地夜间施工噪音情况统计表^①

年份	全年工单 总量 (件)	全年噪音工 单总量 (件)	建筑工地夜间 施工噪音 (件)	占当年工单 总量比例	占当年噪音 总工单比例
2012 年	35441	1451	578	1.63%	39.84%
2013 年	76261	3079	1361	1.79%	44.20%
2014 年	113157	5205	2107	1.87%	40.48%
2015 年	118923	5151	1682	1.42%	32.65%
2016 年	130156	5179	1901	1.46%	36.71%
合计	473938	20065	7629	1.61%	38.02%

通过对五大城市居民的问卷调研^②显示，居民普遍认为受到夜间建设施工噪音的困扰，普遍认为夜间施工噪音对生活影响程度中等以上。

表三：是否受到影响

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
经常	172	31.5	31.5	31.5
一般	172	31.5	31.5	63.0
偶尔	126	23.1	23.1	86.1
有效 很少	51	9.3	9.3	95.4
没有	19	3.5	3.5	98.9
不确定	6	1.1	1.1	100.0
合计	546	100.0	100.0	

^① 以上数据和表格来源于甲市政府服务热线管理办提供的资料。

^② 本案例的问卷调查采取了分样本点随机偶遇投放的形式。在甲市投放 260 份，回收 226 份；东部某副省级城市投放了 120 份，回收 112 份；西部某省会城市投放 120 份，回收 114 份；中部某较大地级市投放 100 份，回收 94 份。

表四：夜间施工噪音对生活的影响程度

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
非常严重	78	14.3	14.3	14.3
严重	136	24.9	24.9	39.2
中等	109	20.0	20.0	59.2
有效 一般	149	27.3	27.3	86.4
不严重	54	9.9	9.9	96.3
不确定	20	3.7	3.7	100.0
合计	546	100.0	100.0	

七、案例思考题：

1、城市夜间施工扰民问题的利益相关方有哪些？各自在该问题的治理中面临的困境是什么？

2、假设您是城市政府的市长，您会采取什么样的措施，增强政府对该问题的治理能力和效果？

3、假设您是环保部门、住建部门、城管部门、街道的负责人，您会采取什么样的措施，增强对该问题的治理能力和效果？

4、假设您是施工工地的负责人，您会采取什么样的措施，防范和化解夜间施工噪音扰民问题？

案例附录

附录一 实地调研收集的相关文件

1、施工方

Y 工地：《绿色施工方案》

X 工地：《施工噪音防治汇报材料》

2、职能部门

甲市政府服务热线管理办公室：

《关于夜间建筑施工和渣土运输管理的情况汇报》

甲市住房与城乡建设局建设工程质量安全监督管理处：

《关于防止建筑工地施工噪音扰民的通知》

《关于进一步加强建筑施工扬尘污染综合治理的通知》

《关于加强高考、中考期间建筑施工噪音管理的通知（2015）》

《关于印发〈建筑施工扬尘污染长效综合治理工作方案〉的通知》

《关于加强高考、中考期间建筑施工噪音管理的通知（2016）》

甲市环境保护局：

《市编办关于明确城区范围噪声污染和空气污染执法职责分工的通知》

《中华人民共和国环境噪声污染防治法》

《中华人民共和国大气污染防治法》

《市政府关于市城管局对城区范围内违法焚烧物质排放油烟施工噪声扰民问题行使行政处罚权的通知（2013）》

市城市管理和行政执法局：

《关于市中心城区渣土运输管理情况汇报》

《关于印发市中心城区建筑垃圾管理办法的通知》

《关于印发〈市新型智能环保渣土运输车辆行业专用功能规范〉的通知》

《市政府关于进一步规范市中心城区建筑垃圾管理的通告》

《关于做好市中心城区建筑垃圾运输车辆密闭改装验收的通知》

《关于规范建筑垃圾运距、弃土费、土石方调配运输有偿服务费等招标清单编制的通知》

《关于市中心城区渣土密闭运输管理问题的会议纪要》

《关于印发市中心城区渣土密闭运输管理实施方案的通知》

《关于市中心城区散装建筑材料实行封闭式运输管理的通告》

附录二 访谈提纲

施工方访谈提纲

- 1、工地夜间施工扰民比较大的施工环节是哪些？
- 2、为什么工地选择夜间施工？原因是什么？
- 3、您如何看待工地周围居民对夜间施工扰民的投诉？您会采取扰民的防治措施吗？
- 4、您怎么看待建设工程夜间施工许可证？许可证能解决夜间施工扰民问题吗？
- 5、作为施工方，您认为产生城市夜间施工扰民问题症结在哪里？解决城市夜间施工问题对策和建议有哪些？

居委会和居民访谈提纲

- 1、当地居民是否受到夜间施工噪声影响？您认为产生这个问题的根本原因是什么？
- 2、是否采取过办法，维护居民自身合法权益？通常会选择向哪个部门或渠道投诉？投诉的办法效果如何？
- 3、您认为公众参与对夜间施工噪声扰民治理工作有用吗？如果引入公众参与，您认为在施工前的协商、施工过程中的监督、政府部门执法处理这三个过程中，哪个过程参与更有效？
- 4、作为居委会，您认为产生城市夜间施工扰民问题症结在哪里？解决城市夜间施工问题对策和建议有哪些？
- 5、作为居民，您认为产生城市夜间施工扰民问题症结在哪里？解决城市夜间施工问题对策和建议有哪些？

街道办事处访谈提纲

- 1、当地居民是否受到夜间施工噪声影响？您认为，产生这个问题的根本原因是什么？
- 2、是否采取过办法，维护居民自身合法权益？通常会选择向哪个部门或渠道投诉？效果如何？
- 3、您认为公众参与对夜间施工噪音扰民治理工作有用吗？如果引入公众参与，您认为在施工前的协商、施工过程中的监督、政府部门执法处理这三个过程中，哪个过程参与更有效？
- 4、作为街道办事处，您认为产生城市夜间施工扰民问题症结在哪里？解决城市夜间施工问题对策和建议有哪些？

渣土运输公司访谈提纲

- 1、当前渣土运输管理的规定是怎样的？您认为是否合理？
- 2、渣土运输过程中哪个环节容易产生的噪音？哪些是可以通过管理避免的？
- 3、渣土运输与工地夜间施工有什么关联？
- 4、在工作中是否碰到过难点和困惑？对当前渣土运输的管理有什么建议？
- 5、作为渣土运输公司，您认为产生城市建筑工地夜间施工扰民问题症结在哪里？解决城市夜间施工问题对策和建议有哪些？

附录三 调查问卷

关于住宅小区附近建筑工地夜间施工噪声的调查问卷 编号：

- 1、您的年龄是？ 18-35 36-45 46-55 56-65 65+
 - 2、您的性别是？ 男 女
 - 3、您的身份是： 公职人员 个体户 企业职工 自由职业者 学生 其他
 - 4、您是否受到过建筑工地夜间施工噪声的影响？ 经常 一般 偶尔 很少 没有 不确定
 - 5、您觉得建筑工地夜间施工噪声对您影响最大的时间段是？（可多选）
 20 点-22 点 22 点-24 点 24 点-凌晨 2 点 凌晨 2 点以后
 - 6、您对建筑工地夜间施工的看法是：
 完全允许夜间施工 不影响休息的情况下允许夜间施工 无所谓
 有点吵但可以忍受 完全不允许 不知道
 - 7、建筑工地夜间施工噪声对您的生活影响程度如何？
 非常严重 严重 中等 一般 不严重 不确定
 - 8、您遇到噪声干扰时通常会采取哪种途径解决？（可多选）
 向政府投诉 向物业反映 报告给居委会 直接到工地现场反映
 忍耐并加强隔声措施 其他 不知道
 - 9、对于建筑工地夜间施工噪声，您是否向有关部门投诉过？
 投诉过三次及以上 投诉过一两次 没有投诉 不知道怎么投诉
 - 10、如果您向政府投诉，您会在第一时间选择向哪个部门投诉？
 12345 政府服务热线 街道办 派出所 环保部门
 住建部门 城管部门 其他 不知道
 - 11、政府部门对您投诉的受理情况如何？
 非常迅速 迅速 一般 不及时 不理睬 不确定
 - 12、您对有关部门对建筑夜间施工的整治效果是否满意？
 非常满意 满意 中等 一般 不满意 不确定
 - 13、您认为以下情况中，哪种夜间施工情形是可以容忍：（可多选）
 医院、学校等公益性项目 有适当经济补偿的 周末的夜间施工
 建筑方主动与居民协商的 不超过 24 点夜间施工 无论如何都不能夜间施工
 - 14、您认为目前政府部门对违法夜间施工行为的处罚标准如何？
 非常高 较高 一般 较低 非常低 不确定
 - 15、您认为要解决夜间建筑施工噪声扰民问题的有效措施是？（可多选）
 加大政府部门的执法力度 改进建筑技术手段降低噪声 足够的建筑工期
 经济手段 其他 颁发夜间施工许可证
 - 16、如果引入公众参与，您认为在哪个阶段参与更有效？
 施工前协商 施工过程中的监督 政府部门执法处理时 参与也无效
 - 17、作为工地周围居民，您是否愿意参与夜间施工噪声管理？
 非常愿意 愿意 一般 不愿意 非常不愿意 不确定
 - 18、您对减少工地夜间施工噪声还有什么意见或建议
-
-

附录四 问卷统计分析结果

一、问卷样本情况

年龄

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效 18-35 岁	149	27.3	27.3	27.3
有效 36-45 岁	211	38.6	38.6	65.9
有效 46-55 岁	120	22.0	22.0	87.9
有效 56-65 岁	38	7.0	7.0	94.9
有效 65 岁以上	28	5.1	5.1	100.0
有效 合计	546	100.0	100.0	

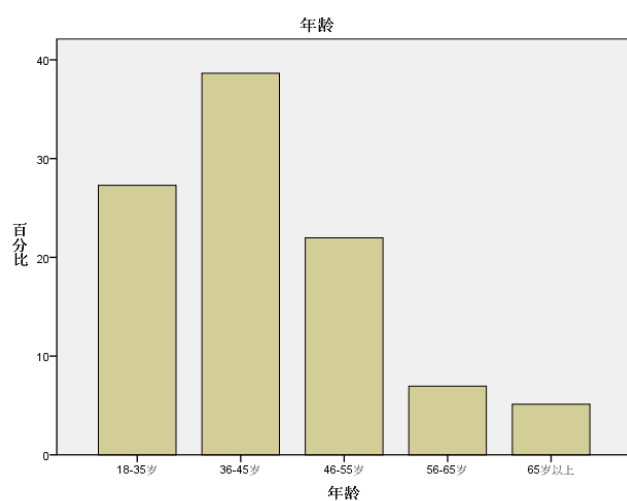
性别

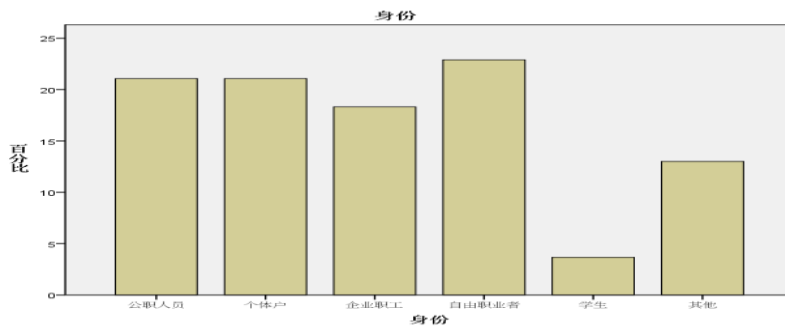
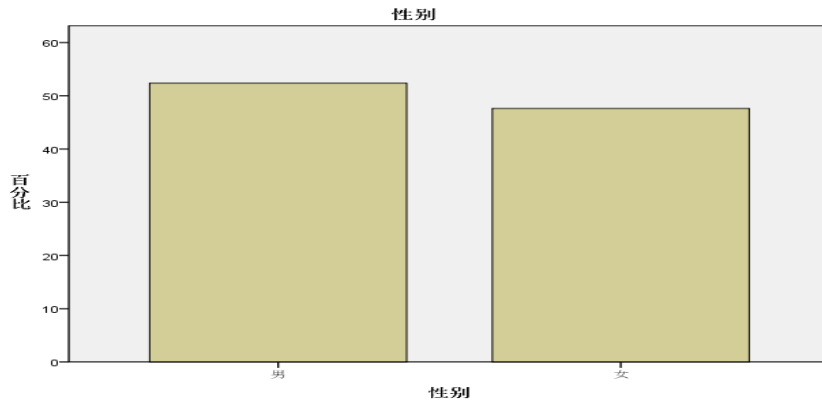
	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效 男	286	52.4	52.4	52.4
有效 女	260	47.6	47.6	100.0
有效 合计	546	100.0	100.0	

身份

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效 公职人员	115	21.1	21.1	21.1
有效 个体户	115	21.1	21.1	42.1
有效 企业职工	100	18.3	18.3	60.4
有效 自由职业者	125	22.9	22.9	83.3
有效 学生	20	3.7	3.7	87.0
有效 其他	71	13.0	13.0	100.0
有效 合计	546	100.0	100.0	

条形图





二、单选问题分析 统计量

	是否受到影响	噪音对生活的影响程度	第一时间向哪个部门投诉	政府部门对投诉的受理情况	处罚标准	公众参与的阶段	居民参与夜间施工管理的意愿
N 有效	546	546	546	546	546	545	546
N 缺失	0	0	0	0	0	1	0
均值	2.76	2.40	2.79	3.59	4.19	1.97	3.06
中值	2.00	3.00	2.00	3.00	4.00	2.00	3.00
众数	2 ^a	3	1	3	3	1	2
标准差	1.359	.930	2.204	1.435	1.410	.940	1.281
方差	1.847	.865	4.858	2.060	1.988	.883	1.641
偏度	1.025	-.072	1.195	.195	-.184	.708	.684
偏度的标准误差	.105	.105	.105	.105	.105	.105	.105
峰度	-.570	-.563	.240	-.970	-.983	-.107	-.015
峰度的标准误差	.209	.209	.209	.209	.209	.209	.209
全距	5	6	7	5	5	5	5
极小值	1	0	1	1	1	1	1
极大值	6	6	8	6	6	6	6

a. 存在多个众数。显示最小值

频率表
是否受到影响

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	经常	172	31.5	31.5
	一般	172	31.5	63.0
	偶尔	126	23.1	86.1
	很少	51	9.3	95.4
	没有	19	3.5	98.9
	不确定	6	1.1	100.0
	合计	546	100.0	100.0

对建筑工地夜间施工看法

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	完全允许夜间施工	26	4.8	4.8
	不影响休息的情况下允许夜间施工	362	66.3	66.3
	无所谓	12	2.2	73.3
	有点吵但可以忍受	22	4.0	77.3
	完全不允许	113	20.7	98.0
	不知道	11	2.0	100.0
	合计	546	100.0	100.0

噪音对生活的影晌程度

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	非常严重	78	14.3	14.3
	严重	136	24.9	39.2
	中等	109	20.0	59.2
	一般	149	27.3	86.4
	不严重	54	9.9	96.3
	不确定	20	3.7	100.0
	合计	546	100.0	100.0

有关部门投诉

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	0	1	.2	.2
	投诉过三次及以上	111	20.3	20.5
	投诉过1-2次	154	28.2	48.7
	没有投诉	229	41.9	90.7
	不知道怎么投诉	50	9.2	99.8
	6	1	.2	100.0
合计	546	100.0	100.0	

第一时间向哪个部门投诉

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效 政府服务热线	227	41.6	41.6	41.6
街道办	93	17.0	17.0	58.6
派出所	92	16.8	16.8	75.5
环保部门	24	4.4	4.4	79.9
住建部门	16	2.9	2.9	82.8
城管部门	44	8.1	8.1	90.8
其他	7	1.3	1.3	92.1
不知道	43	7.9	7.9	100.0
合计	546	100.0	100.0	

政府部门对投诉的受理情况

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效 非常迅速	42	7.7	7.7	7.7
迅速	112	20.5	20.5	28.2
一般	166	30.4	30.4	58.6
不及时	82	15.0	15.0	73.6
不理睬	39	7.1	7.1	80.8
不确定	105	19.2	19.2	100.0
合计	546	100.0	100.0	

整治效果是否满意

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效 非常满意	25	4.6	4.6	4.6
满意	121	22.2	22.2	26.7
中等	136	24.9	24.9	51.6
一般	109	20.0	20.0	71.6
不满意	83	15.2	15.2	86.8
不确定	72	13.2	13.2	100.0
合计	546	100.0	100.0	

处罚标准

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效 非常高	15	2.7	2.7	2.7
较高	41	7.5	7.5	10.3
一般	147	26.9	26.9	37.2
较低	106	19.4	19.4	56.6
非常低	97	17.8	17.8	74.4
不确定	140	25.6	25.6	100.0
合计	546	100.0	100.0	

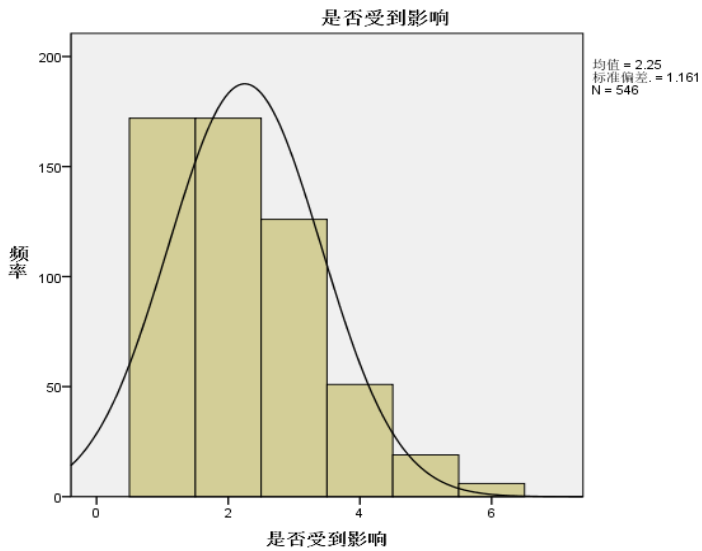
公众参与的阶段

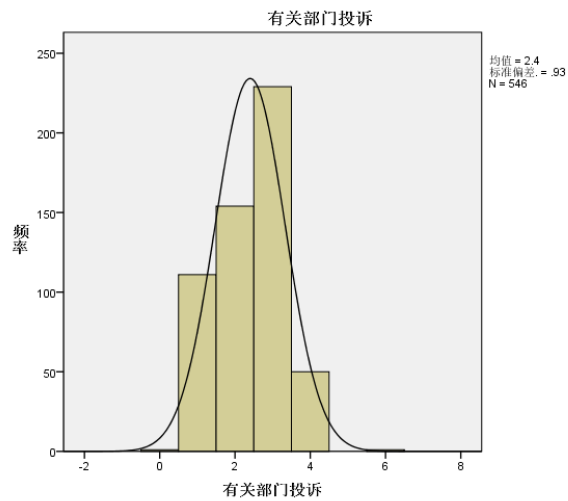
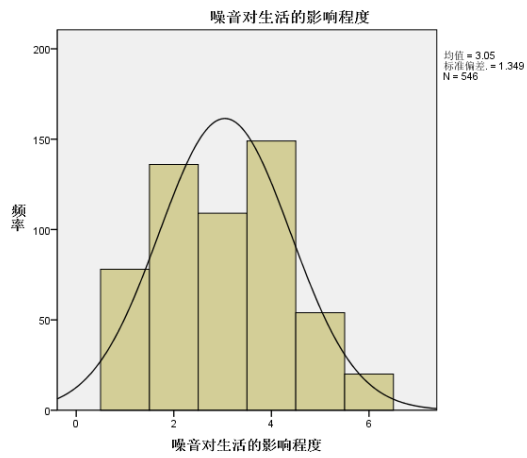
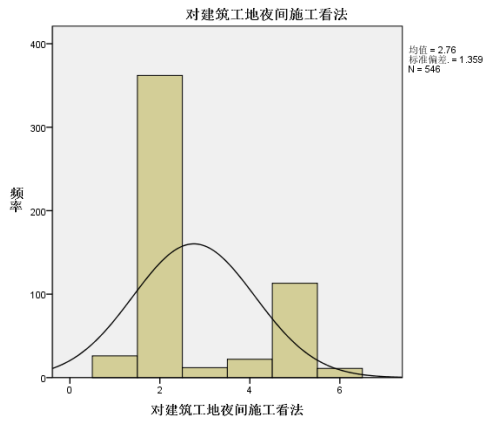
	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	203	37.2	37.2	37.2
施工前协商	196	35.9	36.0	73.2
施工过程中的监督	106	19.4	19.4	92.7
政府部门执法处理时	39	7.1	7.2	99.8
参与也无效	1	.2	.2	100.0
6				
合计	545	99.8	100.0	
缺失	1	.2		
系统				
合计	546	100.0		

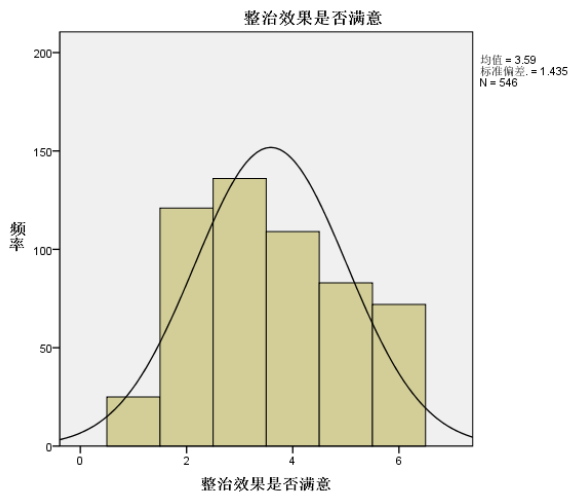
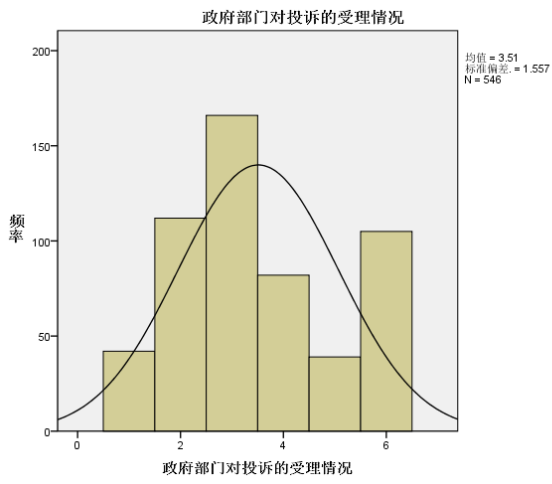
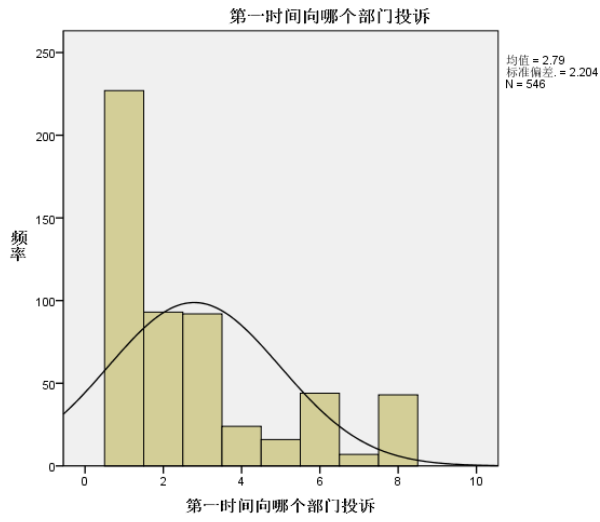
居民参与夜间施工管理的意愿

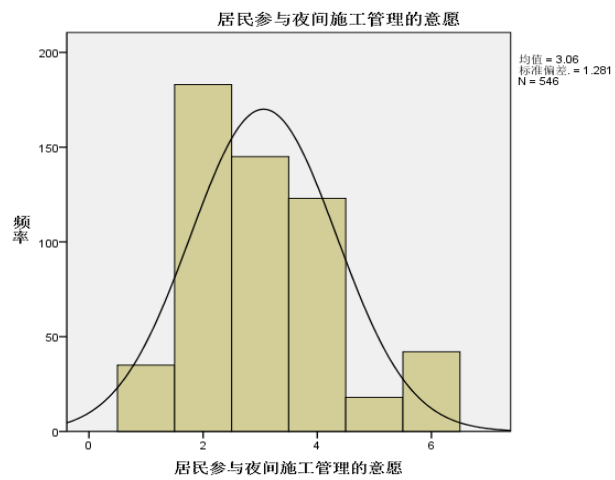
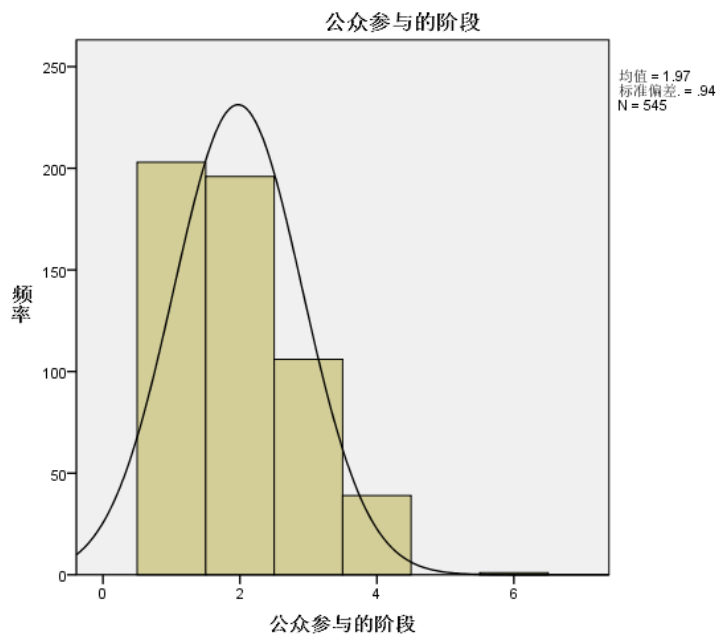
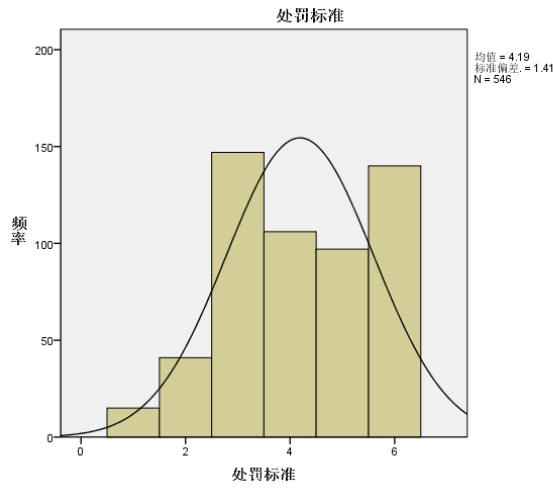
	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	35	6.4	6.4	6.4
非常愿意	183	33.5	33.5	39.9
愿意	145	26.6	26.6	66.5
一般	123	22.5	22.5	89.0
不愿意	18	3.3	3.3	92.3
非常不愿意	42	7.7	7.7	100.0
不确定				
合计	546	100.0	100.0	

直方图









三、多选结果分析

\$B2 频率

		响应		个案百分比
		N	百分比	
遇到噪声干扰时采取哪种途径解决? ^a	途径政府投诉	232	31.1%	42.6%
	途径向物业反映	181	24.3%	33.3%
	途径报告居委会	159	21.3%	29.2%
	途径直接到工地反映	72	9.7%	13.2%
	途径忍耐	22	3.0%	4.0%
	途径不知道	34	4.6%	6.2%
	总计	745	100.0%	136.9%

a. 值为 1 时制表的二分组。

\$B3 频率

		响应		个案百分比
		N	百分比	
哪种夜间施工情形是可以容忍的? ^a	容忍公益性项目	106	13.7%	19.5%
	容忍适当经济补偿	166	21.5%	30.5%
	容忍周末夜间施工	40	5.2%	7.4%
	容忍建筑方与居民协商	169	21.9%	31.1%
总计		773	100.0%	142.1%

a. 值为 1 时制表的二分组。

		响应		个案百分比
		N	百分比	
解决城市夜间建设施工扰民问题的有效措施是? ^a	措施加大执法力度	256	29.3%	47.1%
	措施改进技术手段	308	35.3%	56.6%
	措施足够的建筑工期	127	14.5%	23.3%
	措施经济手段	101	11.6%	18.6%
	措施其他	53	6.1%	9.7%
	措施颁发夜间施工许可证	28	3.2%	5.1%
总计		873	100.0%	160.5%

a. 值为 1 时制表的二分组。

附录五 实地调研纪实

2017年2月15日上午赴工地调研，并开展了详细的访谈和座谈





2017年2月15日下午，分别对社区居委会及居民代表进行了访谈和座谈





2017年2月16日下午，与渣土车队代表及车主座谈



2017年2月16日上午，深入X工地与建筑承包商及施工方代表座谈



2017年2月16日下午，对街道办事处进行访谈



2017年2月17日上午，分别对多个政府部门进行了访谈



2017年2月17日下午，小组会议对实地调研进行系统性的梳理和总结

